

Datenschutzerklärung

RO-QUADRAT EDV DIENSTLEISTUNGEN GMBH

Stand: 04.02.2022

Datenschutzerklärung

Inhalt

Allgemeines	1
Verantwortliche & Ansprechpersonen.....	1
Herkunft der verarbeiteten Daten	2
Verarbeitung von Auftragsdaten von Kunden und Interessenten	2
Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Bewerber:innen	3
Verarbeitung von personenbezogenen Daten als Auftragsverarbeiter	4
Website.....	5
Automatisierte Entscheidungsfindung	7
Datenschutzrechte von Betroffenen	7

Allgemeines

Ro-quadrat unterliegt der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und damit dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG). Mit dieser Erklärung kommt ro-quadrat der Informationspflicht gemäß Artikel 13 DSGVO nach.

Verantwortliche & Ansprechpersonen

Der Verantwortliche für die Verarbeitung ist:

ro-quadrat EDV-Dienstleistungen GmbH

Wasserwerkstraße 44, 8430 Leibnitz

+43 3452 222 22 - 0

office@ro-quadrat.at

Die Datenschutzbeauftragte von ro-quadrat ist:

Jill Allitsch-Wutte

Dr. Auner Straße 20, 8074 Raaba-Grambach

+43 3452 222 22 - 15

jill.allitsch-wutte@ro-quadrat.at

Herkunft der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen, insbesondere im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten.

Des Weiteren verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise erhalten haben oder die uns von Dritten berechtigt übermittelt wurden.

Verarbeitung von Auftragsdaten von Kunden und Interessenten

Art der Daten & Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten alle Daten zur Auftragsabwicklung oder Anbahnung einer solchen, die auch personenbezogene Daten enthalten können. Darunter fallen Angebote, Aufträge, Auftragsbestätigungen, Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen, Gutschriften, Support Tickets, Projektdaten, Betreuungsverträge sowie Kundendokumentationen. Zu diesem Zweck notwendige Daten sind Vor- und Zuname, Firmenname, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen und Berufsbezeichnungen. All jene Daten inkl. dem zugehörigen elektronischen Schriftverkehr werden in unserem Customer Relationship Management System (CRM) gespeichert.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (z.B. BAO)

Dauer der Datenspeicherung

Auftragsdaten, inklusive personenbezogener Daten von Kunden, werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und darüber hinaus bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

Ort der Datenverarbeitung

Auftragsdaten werden in unserem CRM-System gespeichert, welches Cloud basiert ist. Die Daten befinden sich innerhalb der Europäischen Union. Darüber hinaus werden diese mittels Microsoft Office 365 Anwendungen (E-Mail, Telefonie) verarbeitet.

Support Tickets werden mittel dem Software Tool Zammad bearbeitet. Die Software wird auf unserer eigenen Infrastruktur betrieben, die sich an folgendem Standort befindet:

Raiffeisen Rechenzentrum GmbH
Raiffeisenplatz 1, 8074 Raaba-Grambach
+43 316 4002 8880
office@rrz.co.at

Weitergabe der Daten

Innerhalb des Unternehmens sind die Auftragsdaten all jenen Mitarbeiter:innen zugänglich, die an der Erfüllung der angeführten Zwecke beteiligt sind. Die Weitergabe an Dritte ist unterbunden, außer es ist zur Erfüllung eines Auftrages notwendig.

Auftragsdaten werden nur an jene Distributoren oder Hersteller von Hard- und Software weitergegeben, die notwendig sind, um einen Auftrag, ein Projekt oder eine Anfrage zu bearbeiten. Diese Partner befinden sich in der EU oder in Drittländern. Ebenso werden Auftragsdaten an Versanddienstleister zur Lieferung bestellter Produkte weitergegeben.

Diese Daten umfassen Firmenname, Standortangaben, Daten von Ansprechpartner:innen (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adressen).

Verarbeitung von personenbezogenen Daten von

Bewerber:innen

Art der Daten & Zweck der Datenverarbeitung

Verarbeitet werden alle Daten, die uns durch den/die Bewerber:in zugesendet werden. Diese werden zur Durchführung des Bewerbungsverfahrens verwendet und um die Eignung für die ausgeschriebene Stelle festzustellen.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

Dauer der Datenspeicherung

Alle Daten von Bewerber:innen, die nicht eingestellt wurden, werden nach 12 Monaten gelöscht. Die Daten jener Bewerber:innen, die eine Beschäftigung aufgenommen haben, werden bis zum Ende des Beschäftigungsverhältnisses bzw. der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Ort der Datenverarbeitung

Dokumente und Daten werden im selbst betriebenen Rechenzentrum gespeichert, das sich an folgendem Standort befindet:

Raiffeisen Rechenzentrum GmbH
Raiffeisenplatz 1, 8074 Raaba-Grambach
+43 316 4002 8880
office@rrz.co.at

Darüber hinaus werden diese innerhalb des Unternehmens per E-Mail-Dienst weitergeleitet. Dafür wird Office 365 von Microsoft verwendet.

Weitergabe der Daten

Innerhalb des Unternehmens werden die Daten von Bewerber:innen ausschließlich den Mitgliedern der Geschäftsleitung, der/dem Verantwortlichen für Personal als auch der/dem direkten Vorgesetzten einer ausgeschriebenen Stelle zur Verfügung gestellt.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten als

Auftragsverarbeiter

Als Anbieter von Dienstleistungen für den Betrieb eines Rechenzentrums kann es im Rahmen der Leistungserbringung zur Verarbeitung und Speicherung von

personenbezogenen Daten kommen. Im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung tritt ro-quadrat als Auftragsverarbeiter auf.

Gemäß Art. 28 DSGVO sind Sie als Verantwortliche verpflichtet einen Auftrag zu Datenverarbeitung abzuschließen, sofern wir personenbezogene Daten für Sie verarbeiten. Einen Mustervertrag für eine solche Auftragsdatenverarbeitung können wir Ihnen zur Verfügung stellen. Bitte kontaktieren Sie dazu unsere Datenschutzbeauftragte.

Website

Als ro-quadrat sind wir verantwortlich für unsere Website und deren Inhalte. Die Homepage wurde mit der DIY-Plattform Wix erstellt und wird durch Wix gehostet.

Art der Daten & Zweck der Datenverarbeitung

Wenn Sie unsere Website besuchen, speichern wir die folgenden Daten: Datum und Uhrzeit des Aufrufs der Seite, Ihre IP-Adresse, Website (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Seite besucht haben sowie bestimmte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf ihrem Computer gespeichert werden. Wir verwenden Cookies ausschließlich, um wiederkehrende Website-Besucher zu erkennen. Der Verwendung von Cookies kann durch den bekannten Cookie-Banner beim ersten Besuch der Website zugestimmt oder diese abgelehnt werden. Diese Daten werden verwendet, um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen und weiter zu verbessern, sowie um Nutzungsstatistiken zu erstellen.

Des Weiteren speichern wir jene Daten, die Sie uns über das allgemeine Kontaktformular oder das Bewerbungs-Formular übermitteln. Diese werden genutzt, um mit Ihnen in Kontakt zu treten. Bei Absenden des Kontaktformular muss die Datenschutzerklärung anerkannt werden.

Zur Sicherung des Kontaktformulars nutzen wir reCAPTCHA. reCAPTCHA ist ein freier Captcha-Dienst von Google, der Webseiten vor Spam-Software und den Missbrauch durch nicht-menschliche Besucher schützt. Dabei werden unter anderem folgende Daten gesammelt: Referrer URL, IP-Adresse, Infos über Betriebssystem, Cookies, Maus- und Keyboardverhalten, Datum und Spracheinstellungen, Javascript-Objekte.

Rechtsgrundlage

Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO wenn die Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten gegeben wurde (Cookie-Banner, Kontaktformulare)

Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen und zur Erfüllung der oben beschriebenen Zwecke

Dauer der Datenverarbeitung

Die gesammelten Daten werden für die Dauer des Betriebs der Website gespeichert. Eine Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten und deren Verarbeitung kann angefordert werden.

Jene Daten, die über das Kontaktformular übermittelt wurden, werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung oder einer sich anbahnenden Geschäftsbeziehung und darüber hinaus bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt.

Ort der Datenverarbeitung

Da unsere Website durch Wix gehostet wird, werden auch alle gesammelten Daten durch Wix gespeichert. Diese werden in Datenzentren in den Vereinigten Staaten, in Irland, Südkorea, Taiwan und Israel gespeichert. Für weitere Informationen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung von Wix unter <https://de.wix.com/about/privacy>

Weitergabe der Daten

Die gesammelten Daten der ReCAPTCHA Funktion werden an Google weitergeleitet. Darüber hinaus sind in unsere Website keine Drittanbieter-Apps inkludiert, sodass eine Weitergabe an Drittanbieter von personenbezogenen Daten unserer Nutzer auf diesem Weg ausgeschlossen ist.

Das Absenden des Kontaktformular löst eine E-Mail-Benachrichtigung an Mitarbeiter:innen von ro-quadrat aus, die alle eingegebenen Informationen enthält. Als E-Mail-Dienst wird Office 365 von Microsoft verwendet.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine Automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Datenschutzrechte von Betroffenen

Auskunftsrecht (Artikel 15 DSGVO): Sie haben das Recht, eine Bestätigung über die Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen sowie über die Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Daten offengelegt werden und die geplante Dauer der Speicherung. Außerdem haben Sie das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten sowie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DSGVO): Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung der personenbezogenen Daten.

Recht auf Löschung (Artikel 17 DSGVO): Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Löschung der personenbezogenen Daten. Dieses Recht kommt nicht zur Anwendung, wenn die Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aufgrund eines öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DSGVO): Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DSGVO): Sie haben das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.



Widerspruchsrecht (Artikel 21 DSGVO): Sie haben das Recht unter bestimmten Voraussetzungen der Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu widersprechen.

Aufsichtsbehörde

Beschwerden können an die zuständige Datenschutzbehörde gerichtet werden.

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42, 1030 Wien
+43 1 52 152 - 0
dsb@dsb.gv.at